

新型コロナウイルス感染拡大防止対策版

たすけ愛[♥]二番丁～利用の手引き～

(利用会員の皆さんへ)

「たすけ愛[♥]二番丁」事務局

高松市扇町2丁目8-7 (二番丁コミュニティセンター内)

☎ 080-9836-2672

目次

お手伝い利用の流れ	2ページ
利用時の注意事項	2ページ
新型コロナウイルス感染防止対策	3ページ
お手伝い項目別の活動内容	
外出支援 (同行)	休止
「買い物」「墓参り」「病院」「外出支援」	
家事支援 (代行)	
1 「ごみ出し」	4ページ
2 「買い物」	5ページ
「草抜き」外回りの掃除	休止
お手伝い利用料金表	6ページ
安心チェックシート	7ページ

お手伝い利用の流れ

- 1、利用には、たすけ愛チケットが必要です。事前に事務局でたすけ愛チケット（100 円単位）を購入してください。利用料は 6 ページの料金表をご覧ください。
- 2、利用する際は、事務局へ希望するお手伝い（内容、日時）を電話で申し込んでください。事務局の電話受付時間は、毎週月・木曜日の 9 時～12 時です。
- 3、申込受付後、コーディネーターから（内容によっては協力会員からも）連絡があるので、お手伝いの詳しい内容、日時などについて取り決めてください。
- 4、予定の時間に協力会員が来てお手伝いをします。
- 5、お手伝い終了後に利用料金分のたすけ愛チケットを協力会員に渡してください。（ごみ出しの場合はごみの受け渡しの時に渡してください）

お手伝い利用時の注意事項

- 1、この活動は、二番丁地区に住む人たちがお互いに助け合い、明るく安心して暮せるまちづくりのための住民相互の互助サービスとして“お互いさま”の気持ちを大切に行っています。
- 2、お手伝い内容は、日常生活を営む上でご家庭でされている程度の簡単なもので、専門的なことや危険を伴う作業はできません。簡単だけれど、ご自身や家族ではできずに困っている場合の助け合いです。
- 3、お手伝いに際して、利用会員の自宅の玄関口より内に入ることはありません。
- 4、利用料以外の、個人的なお礼はしないでください。
- 5、利用中の政治、宗教の勧誘、物品販売はしないでください。
- 6、この活動で事故やトラブルが発生した場合は、事務局にご連絡ください。

～「たすけ愛♥二番丁」の新型コロナウイルス感染拡大防止対策～

(1) 利用日前 2 週間以内に新型コロナへの感染又は感染が疑われる症状がある場合は利用できません。利用の際は「安心チェックリスト」で確認をお願いします。

(2) 利用日当日に利用会員やその同居家族に発熱（37.5℃以上、もしくは平熱より 1℃以上高以上高い）や風邪症状がある場合は訪問を中止します。

訪問を中止した場合の訪問再開の時期は、医療機関や保健所の意見等を参考に事務局と相談します。

(3) 利用会員同様、協力会員も利用日当日に発熱、風邪症状がある場合の活動を中止しますので、ご理解をお願いします。

(4) 活動する際には、協力会員はマスクを着用しますが、利用会員の方もマスクやそれに類する布により咳エチケットの対応をお願いします。

(5) 協力会員と会話をする際は、正面に立つことをできる限り避け、十分な身体的距離（できるだけ 2メートル、最低 1メートル）の間隔を保つソーシャルディスタンスをお願いします。

○ 新しい生活様式の実践を心がけましょう。

□まめに手洗い・手指消毒 □咳エチケットの徹底 □こまめに換気

□身体的距離の確保 □3密の回避（密集、密接、密閉）

□毎朝、体温測定、健康チェック。発熱または風邪の症状がある場合はムリせず自宅で療養

新型コロナウイルス感染拡大防止対策版 利用の手引き

新型コロナウイルス感染症の拡大により、人と人とが互いに距離を取り、接触する機会を減らすことが求められ、「たすけ愛二番丁」の活動も自粛を余儀なくされています。こんな時こそ地域の助けあいが大切になります。そこで、下記のように新型コロナウイルス感染症の拡大防止を徹底して、段階的に活動を再開していきます。

当面、家事支援（代行）の「ごみ出し」と「買い物」の新規受付を再開します。

1 「ごみ出し」

- (1) 「ごみ出し」の対象は、燃やせるごみ、破碎ごみ、有害ごみ、缶・びん・ペットボトル、紙・布、プラチック容器包装です。（臨時・粗大ごみは対象外です。）
- (2) 「ごみ出し」のお手伝い内容は、それぞれの種類のごみ収集日に、利用会員宅からごみステーションへごみを運搬することです。コーディネーターと相談して、あらかじめ、ごみを出す時間と場所を決めておきます。
- (3) ごみの分別は利用会員で行ってください。燃やせるごみと破碎ごみは市指定の有料ごみ袋に入れるなど、市のごみ出しルールや利用するごみステーションのごみ出しルールを守って、正しく分別してください。1回に出すごみの量は、2袋程度でお願いします。
- (4) 利用日前2週間以内に新型コロナへの感染又は感染が疑われる症状がある場合はコーディネーター又は事務局に連絡をお願いします。

利用日当日に利用会員やその家族に発熱（37.5℃以上、もしくは平熱より1℃以上高以上高い）や風邪症状がある場合も訪問を中止します。

ごみは、なるべく人と人との接触を避けるため、利用会員とあらかじめ決めた時間と場所（玄関先など）に出しておいてください。

たすけ愛チケットは専用のビニール袋にお渡ししますので、その袋に入れてごみ袋と一緒に、または予め決めた場所に置いてください。（1回100円）

協力会員はごみの正しい分別とたすけ愛チケットを確認し、インターホン越しや玄関ドア越しでその旨をお伝えします。対面が必要な場合はソーシャルディスタンスをお願いします。チケット専用袋は一件につき2つお渡ししますので、交互に使ってください。

- (5) 正しい分別ができていないことが度重なる場合は、お手伝いを中止する場合があります。
- (6) ごみが出されていないなくても、約束の時間に訪問した場合は、たすけ愛チケットをいただきます。

2 「買い物」

- (1) 買い物（代行）でのお手伝い内容は、利用会員の代わりに店舗等で買物をする事です。
- (2) 買物の回数は週 2 回以内、1 回につき金額は 5,000 円程度まで、重さ 5 kg 程度までを上限とします。
- (3) 利用日前 2 週間以内に新型コロナへの感染又は感染が疑われる症状がある場合はコーディネーター又は事務局に連絡をお願いします。利用日当日に利用会員やその家族に発熱（37.5℃以上、もしくは平熱より 1℃以上高以上高い）や風邪症状がある場合は訪問を中止します。
人と人との接触をなるべく短い時間にするため、あらかじめ買い物する商品のメモと金銭を買い物袋（マイバッグ等）に入れておいてください。
- (4) 品物の内容はできるだけ詳しく書いてください。具体的な品名がわかる場合は、品名も書いておくか、容器や袋を置いておくとうわかりやすいです。例）オリーブ豚ロース 薄切り肉 100g 程度
- (5) 指定した品物が無かった場合どうするのかを当日提供者と相談しておいてください。（買わない・別の物を買う等）
- (6) 購入する品物を協力会員と確認し、金銭預かり票に確認印を押印してください。（サインでも構いません。）
- (7) 買物をする店舗は、原則、二番丁地区及び近隣地区内とします。（原則 1 時間以内で買物をして帰ってこられるところ、1 時間を超える場合は事前にコーディネーターにご相談ください。）
- (8) 買物終了後は、預り金、買い物合計金額・交通費とお釣りの確認をして、金銭預かり票に確認印を押してください。（サインでも構いません。）
- (9) 銀行や A T M での金銭の出し入れは依頼できません。

「たすけ愛 二番丁」 お手伝い利用料金表

利用種別	お手伝い項目		金額	備考
家事支援 (代行)	1	ごみ出し	100 円 / 1 回	
	2	買い物	500 円 / 1 時間	

※ 家事支援（代行）買い物追加（2020 年 1 月 24 日）

安心チェックシート（新型コロナウイルス感染拡大防止）

- 2週間前から今日まで、平熱を超える発熱（目安37.5度）はありません。
- 咳、のどの痛みなど風邪の症状はありません。
- だるさ（倦怠感）、息苦しさ（呼吸困難）はありません。
- 嗅覚や味覚の異常はありません。
- 体が重く感じる、疲れやすいなどの症状はありません。
- 新型コロナウイルス感染症陽性と判断された方との接触はありません。
- 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方はいません。
- 過去14日以内に、国内の感染が急速に拡大している地域や、国外で政府から入国制限や入国後の観察期間が必要とされている国・地域の方と接触したことはありません。